



Conditions de réservation et d'annulation

Champ d'application des CGV

- La réservation de paintball, gel blaser et laser events auprès de la Paintball Arena PBA SA se fait sur la base des conditions générales suivantes.

Conclusion du contrat

- En s'inscrivant pour participer à une réservation, qui peut être effectuée par écrit, oralement, par téléphone ou par Internet, le(s) participant(s) propose(nt) de manière ferme la conclusion d'un contrat sur la base de la description correspondante, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations complémentaires communiquées pendant l'achat ou le processus de réservation. Le contrat est conclu au moment de l'acceptation de l'inscription par la Paintball Arena. Nous vous informons de l'acceptation, pour laquelle aucune forme particulière n'est requise, en vous envoyant une confirmation (confirmation de réservation).
- La Paintball Arena ne conclut aucun contrat avec des personnes mineures. Si le participant est âgé de moins de 18 ans, il ne peut effectuer de réservations qu'avec la collaboration d'un parent ou d'un tuteur légal. Le parent ou le tuteur légal est responsable.
- Le participant est tenu de vérifier immédiatement si la confirmation qu'il a reçue correspond aux informations qu'il a fournies lors de la commande. Le participant doit immédiatement communiquer toute différence à la Paintball Arena. Si le participant n'a pas reçu de confirmation 7 jours après la réservation ou 3 jours avant la date de réalisation de la réservation, il est tenu de contacter immédiatement la Paintball Arena.
- Les inscriptions/réservations se font uniquement par écrit via l'outil de réservation en ligne. Elles seront confirmées par e-mail.
- Le participant est responsable de toutes les obligations des participants inscrits avec lui dans le cadre du contrat et assure que ceux-ci remplissent les conditions personnelles nécessaires pour participer à l'expérience.

Prestations, modifications des prestations, prix

- L'obligation de prestation de la Paintball Arena résulte exclusivement du contenu de la confirmation en relation avec la description, les détails et les explications valables au moment de la commande.

- Les accords annexes qui étendent le contenu des prestations ne sont contraignants qu'en cas de confirmation écrite par l'organisateur.
- Les modifications et les écarts par rapport au contenu convenu du contrat, qui deviennent nécessaires pour des raisons d'organisation après la conclusion du contrat, sont autorisés. La Paintball Arena est tenue d'informer immédiatement le participant des modifications et des écarts de prestations et de lui proposer une résiliation sans frais avec un délai de déclaration de 10 jours, à moins que les modifications ne soient que mineures. Le droit de résiliation du participant reste inchangé. La Paintball Arena est autorisée à modifier ultérieurement la date et l'heure d'exécution (début et fin de la réservation) si cela s'avère nécessaire pour des raisons survenues après la conclusion du contrat et impérativement pertinentes pour l'exécution. Le participant sera informé en temps utile de telles modifications.

Conditions générales de réservation

- Une réservation préalable est nécessaire.

Paintball événement privé

- Tu peux aussi réserver notre salle pour une société fermée. Un événement privé est possible à partir de 20 personnes. Un événement privé est considéré comme une société fermée et fait l'objet d'un accord écrit. Nos dispositions contractuelles s'appliquent à cet effet. Le nombre maximum de participants est de 60 personnes.
- Les groupes de moins de 20 personnes sont considérés comme des événements normaux au paintball et peuvent être complétés par d'autres joueurs.

Gel Blaster et laser événement privé

- Tu peux réserver notre salle en dehors des heures d'ouverture pour un événement privé.
- Les instructions du personnel doivent être respectées. En cas de comportement inapproprié et déloyal, un(e) participant(e) peut être exclu(e) du jeu par le personnel sans droit au remboursement du prix d'entrée.
- Tous les groupes sont toujours divisés et mélangés, ceux-ci sont attribués pour moitié à l'une des deux équipes.



- Pour le paintball, tous les joueurs/joueuses qui n'ont pas encore 18 ans doivent apporter une confirmation écrite d'un adulte ! Cette personne assume l'entière responsabilité et est donc entièrement responsable.
- Les joueurs de moins de 18 ans doivent remettre spontanément la déclaration de consentement (paintball uniquement) au personnel de la Paintball Arena avant le début du jeu.
- L'âge minimum pour jouer au paintball est de 12 ans du lundi au vendredi et de 14 ans du samedi au dimanche.
- L'âge minimum pour le gel blaster est de 7 ans.
- L'âge minimum pour le laser tag est de 7 ans ou d'enfants plus jeunes mesurant 120 cm.

Conditions d'annulation Paintball, Laser, Gel Blaster événement normal

- Toute modification, adaptation ou annulation de ta réservation ne peut être signalée que par écrit et dans les délais en vigueur. Nous les confirmerons par écrit. Si ce n'est pas le cas, les modifications, adaptations ou annulations ne seront pas effectives.
- Si la réservation a été effectuée plus de 21 jours avant la date de ton événement, le désistement de certaines personnes ou l'annulation de la date doit être signalé par écrit au plus tard 14 jours avant l'événement.
- Si la réservation a été effectuée moins de 21 jours avant la date de ton événement, le désistement de certaines personnes ou l'annulation de la date doit être signalé par écrit au plus tard 7 jours avant l'événement.
- Si la réservation a été effectuée moins de 7 jours avant la date de ton événement, le désistement de certaines personnes ou l'annulation du rendez-vous doit être signalé par écrit au plus tard 48 heures avant l'événement.
- En cas d'annulation en dehors de ces délais ou de non-présentation, le prix d'un équipement (prix complet selon la liste de prix) sera facturé pour chaque personne inscrite. Le montant doit être payé sur place.
- Pour qu'un événement de paintball puisse avoir lieu, il faut un minimum de 6 participants au total. Ce nombre minimum peut également être atteint par plusieurs petits groupes. Si l'événement de paintball n'a pas lieu faute de participants, il n'y a pas de frais pour le client.

- Si un seul groupe est inscrit, il doit être composé d'au moins 6 participants pour que l'événement de paintball puisse commencer. Si moins de 6 participants sont présents, un équipement (prix complet selon la liste de prix) sera facturé pour chaque personne qui ne se présente pas. Le montant doit être payé sur place.
- Les personnes qui ne se présentent pas à l'heure à la date convenue n'ont pas le droit de rattraper le temps de jeu manqué. Aucune réduction de prix n'est accordée.

Conditions d'annulation Paintball événement privé

- Toute modification, adaptation ou annulation de ta réservation ne peut être signalée que par écrit et dans les délais en vigueur. Nous les confirmerons par écrit. Si ce n'est pas le cas, les modifications, adaptations ou annulations ne seront pas effectives.
- Un événement privé de paintball peut être entièrement annulé jusqu'à 30 jours avant la date convenue.
- Un événement privé de paintball peut être modifié en événement normal au plus tard 14 jours avant la date convenue. Les personnes qui changent de réservation doivent se présenter avec au moins 15 participants ou payer au moins 15 équipements (prix complet selon la liste de prix).
- Si ces délais ne sont pas respectés ou si au moins 20 participants ne sont pas présents à l'événement privé de paintball convenu, il faut quand même payer pour 20 personnes (prix complet selon la liste de prix). Le montant doit être payé sur place.

Conditions d'annulation Laser, Gel Blaster événement privé

- Toute modification, adaptation ou annulation de ta réservation ne peut être signalée que par écrit et dans les délais en vigueur. Nous les confirmerons par écrit. Si ce n'est pas le cas, les modifications, adaptations ou annulations ne seront pas effectives.
- Un événement privé de laser, gel blaster peut être entièrement annulé jusqu'à 30 jours avant la date convenue.
- Si ces délais sont dépassés, le prix total doit tout de même être payé. Le montant doit être payé sur place.

Paiement

- Nous acceptons les paiements par carte, y compris Twint.
- Paiement sur facture et paiement en espèces sur place n'est possible qu'après accord préalable.
- Tous nos prix sont indiqués en francs suisses, TVA incluse.